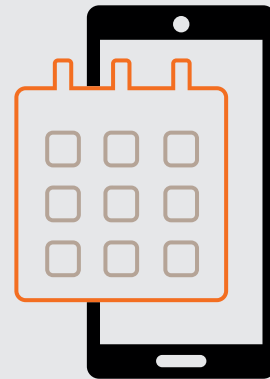


 **DIGITALWERK**

**Zentrum für Digitalisierung in
Handwerk und Mittelstand**

Eisenbahnstraße 109
14542 Werder (Havel)

03327 5658 0
info@digital-werk.org
www.digital-werk.org



Das DIGITALWERK wird unterstützt durch das Land Brandenburg mit Mitteln aus dem Europäischen Fonds für regionale Entwicklung (EFRE) und ist ein Projekt des Instituts für Innovations- und Informationsmanagement, ein An-Institut der Technischen Hochschule Brandenburg.

Kundenfreundliche Termine

Terminbuchung ohne
Wartezeit und Aufwand

Kundenfreundliche Termine

Terminbuchung ohne
Wartezeit und Aufwand

Die Erlebnisstation

Erleben Sie, wie einfach Ihre Kunden mit einer digitalen Lösung Wunschtermine vereinbaren. Ganz ohne Wartezeiten und rund um die Uhr können Dienstleistungen gebucht werden. Online per Smartphone, Tablet oder PC wählen die Kunden Filialen, Dienstleistungen und Zusatzoptionen aus. Bei Serviceangeboten kann auch direkt der gewünschte Mitarbeiter gewählt werden. Nach Wahl der Optionen werden freie Termine angezeigt, die mit einfachem Klick auf Ihrer Website reserviert werden können. Mit der Reservierung ist der Termin zeitgleich im Kundenkalender, der Arbeitsplanung der Mitarbeiter und auf Wunsch auch in der Raumplanung ersichtlich. Stornierungen und Änderungen sind auf diesem Weg ebenso einfach möglich.



Bildquelle: Andy Whiskey / Unsplash.com

Endlich ist es einfach Wunschtermine zu bekommen.

Ina Fischer, Friseurkundin

Diese Lösung ist interessant für ...

alle, die Dienstleistungen und Services mit einem Kundentermin anbieten und die Zufriedenheit der Kunden und Mitarbeiter erhöhen wollen. Besonders empfehlenswert ist die Lösung für das Friseur- und Kosmetikhandwerk, Physiotherapeuten, für die KFZ-Branche, für Reinigungen und Fahrschulen, für Fitness-Studios und Kursanbieter oder Terminvereinbarungen jedes Handwerks.

Was soll erlebt werden?

Durch die Buchungslösung erhöhen Unternehmen die Kundenzufriedenheit und erleichtern die Kundenverwaltung und Einsatzplanung der Mitarbeiter.

DIGITALWERK

Wir machen Digitalisierung erlebbar

Das Digitalwerk unterstützt kostenlos die Digitalisierung kleiner und mittlerer Unternehmen in Brandenburg.

An Erlebnisstationen, in Workshops und Veranstaltungen können Sie bei uns digitale Technologien für das Handwerk und den Mittelstand erleben.

Anschauen. Anfassen. Ausprobieren!

An unseren Erlebnisstationen können Sie die neuesten technischen Lösungen testen. In Workshops und Veranstaltungen erfahren Sie, welche Lösungen für Ihr Unternehmen am besten geeignet sind. Gemeinsam finden wir heraus, wie die digitale Zukunft Ihres Unternehmens aussehen kann.